

Guia do Processo | Anlix

Setembro | 2024





SUMÁRIO

1 Apresentação.....	3
2 Rotinas.....	3
3 Pré-Requisitos.....	4
4 Equipamentos compatíveis com o sistema Anlix.....	4
5 Como realizar a integração via ERPVoalle.....	4
5.1 Como cadastrar um novo Integrador.....	5
5.2 Ações secundárias da Rotina.....	7
6 Agendamento de Tarefas.....	9
6.1 Criar nova Tarefa.....	10
6.2 Como criar nova Tarefa Agendada.....	10
7 Habilitar o widget Anlix na Tela de Atendimento.....	13
8 Operação.....	14
8.1 V-Tasks.....	17
8.2 Aplicativo do Cliente.....	20
9 Logs de Transação.....	22



1 Apresentação

A integração **ERPVoalle** e **Anlix** tem o objetivo de proporcionar à empresa provedora de internet e ao cliente o diagnóstico remoto e preciso sobre equipamentos ativos e disponibilizados às suas instalações.

- Através da integração **Anlix** e **ERPVoalle** serão apresentados dados do roteador (CPE) do cliente, disponibilizando informações de sinal, tempo conectado, tempo do equipamento ligado, além dos dispositivos conectados;
- Possibilita ao atendente uma visão detalhada sobre a rede do cliente, realizando assim um suporte mais ágil e assertivo;
- Visualização de informações em tempo real, de maneira rápida e prática, via [Tela de Atendimento](#) e [Aplicativo do cliente](#);
- Redução de custo operacional ao provedor, pois através da integração Anlix, é possível evitar a visita técnica dispensável;
- Possibilita sincronização entre informações contidas no cadastro da conexão do ERPVoalle diretamente no equipamento do cliente, mantendo as duas plataformas com informações equivalentes, sendo elas:
 - Usuário e senha do PPPoE;
 - Usuário e senha do Wi-Fi;
 - Geolocalização (latitude e longitude) do endereço da conexão do cliente.

2 Rotinas

Manutenções / Integrações / Integradores

Materiais / Operações / Lcto NF Compra - Produto

Manutenções / Suíte / Agendador de Tarefas

Suíte / Operações / Dashboard Aplicativos Móveis > App Cliente



3 Pré-Requisitos

- Utilizar o módulo Service Desk V2;
- Cadastrar o integrador com tipo “Externo” (Manutenções / Integrações / Integradores);
- Cadastrar os objetos que serão vinculados à integração **Anlix** (sincronização realizada através do “número de Série” presente no equipamento) (Materiais / Operações / Lcto NF Compra - Produto);
- Agendar sincronização periódica dos equipamentos que serão acompanhados pela integração (Manutenções / Suíte / Agendador de Tarefas).

4 Equipamentos compatíveis com o sistema Anlix

CPEs compatíveis homologadas pela Anlix
https://documentacao.anlix.io/doku.php?id=roteadores_compativeis

5 Como realizar a integração via ERPVoalle

Rotina: Manutenções / Integrações / Integradores

Objetivo da rotina

Possibilitar o cadastro e o gerenciamento de Integradores. Neste momento, sugere-se realizar as configurações conforme descrito no documento [Guia da Rotina - Integradores](#).



Visão Geral

ERP MANUTENÇÕES / INTEGRAÇÕES / Integradores Voalle HOMOLOGAÇÃO

MANUTENÇÕES / INTEGRAÇÕES

INTEGRADORES

Pesquisar...

☐	Alias	Descrição	Tipo de Integração	Versão	Token	Ativo	Ações
☐	file	file - integração	Reativa	Versão 1	-		
☐	academiadoprovedor	academiadoprovedor	Passiva	Versão 1	038fa4da0cd04da02909b892d33c3fb		
☐	bemovin	bemovin	Passiva	Versão 1	7836adb4a80448378ff99210f87ce1eb		
☐	brunocap	brunocap	Reativa	Versão 1	-		
☐	free-via	free-via	Reativa	Versão 1	-		
☐	fs	fs	Reativa	Versão 2 (M/VNO)	-		
☐	g2-sap	g2-sap	Reativa	Versão 1	-		
☐	Granner	Granner	Reativa	Versão 1	-		
☐	mleam	mleam	Passiva	Versão 1	c5b9dc71feb4e028b6a5ce594f60417		
☐	netop	netop	Reativa	Versão 1	-		
☐	rede propria	Rede Própria	Rede Própria	-	-		
☐	toolboxdigital	toolboxdigital	Passiva	Versão 1	-		
☐	unipar	unipar	Passiva	Versão 1	-		
☐	unipar	unipar	Passiva	Versão 1	-		

Total: 14 registros

Página 1 de 1 20 por página

- **Filtro Avançado**  : utilizar filtros para buscar itens da rotina;
- **Pesquisar**: faça uma pesquisa livre por palavras e itens disponíveis na rotina.

5.1 Como cadastrar um novo Integrador

Para adicionar um novo Integrador, deve-se clicar no botão "Criar Novo Registro"  . No modal aberto, inserir as informações obrigatórias:



- **Alias:** informar o "apelido" do integrador;
- **Descrição:** informar uma descrição para o Integrador;
- **Tipo Integração:** selecionar a API do tipo “**Externa**”. Ao selecionar este tipo, o campo URL será habilitado, assim como a seção “Configuração de Permissões”, com os campos Usuário e Senha.



- **URL:** link do Servidor informado pela **Anlix**;
- **Configuração de Permissões:** campo disponível para a inserção dos dados de usuário autorizado, para acesso às configurações e operações da Integração dentro do ERPVoalle;
- **Usuário e Senha:** dados coletados do sistema Anlix.
- **Integradora:** Anlix;

Campos do tipo switch (ativo e inativo) para configurar se as informações serão ou não enviadas para atualização do equipamento na integradora;

- PPpoe
- Wifi
- Geolocalização

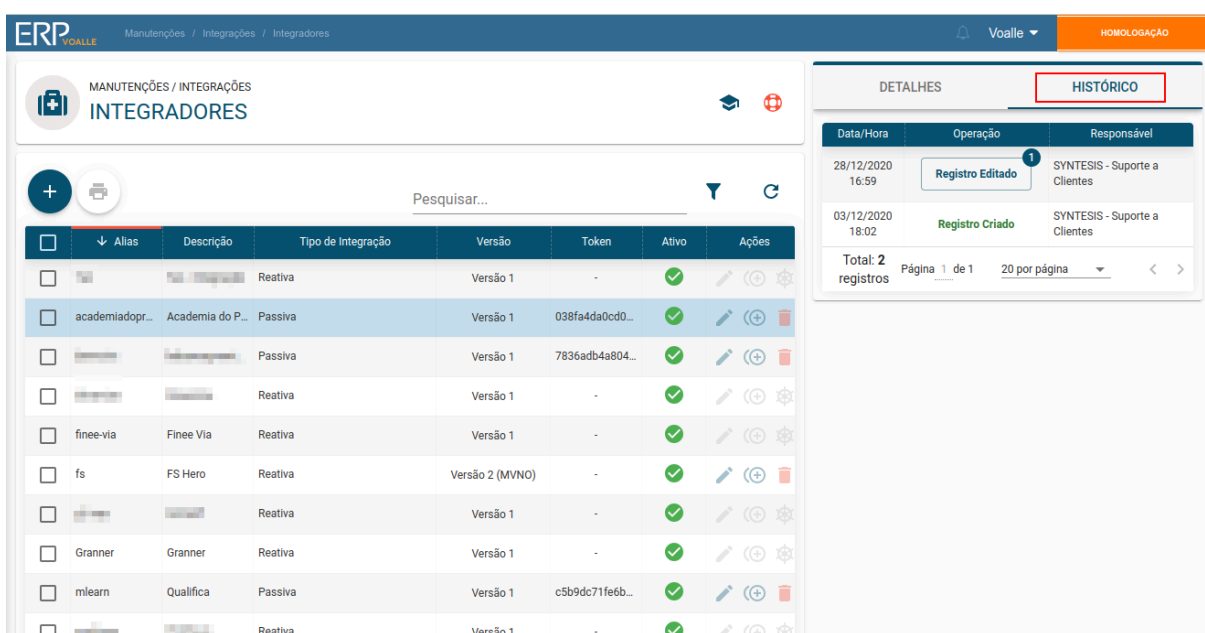
Por fim, clicar em **"Salvar Novo"**.

5.2 Ações secundárias da Rotina

- **Como editar um Integrador:** clicar no botão **"Editar"**  na linha do Integrador que você deseja editar. Todas as configurações explicadas acima podem ser editadas ao clicar neste ícone. Efetuar alterações desejadas e clicar em **"Salvar Edição"**.
- **Como duplicar um Integrador:** clicar no ícone **"Duplicar"**  na linha do Integrador que você deseja duplicar. A duplicação serve para copiar os dados preenchidos em outro cadastro, facilitando a criação de um novo Integrador. Para concluir, clicar em **"Salvar Novo"**.
- **Como excluir um Integrador:** clicar no botão **"Excluir"**  na linha do Integrador que você deseja excluir.



- **Como Imprimir/Exportar cadastros da rotina:** selecionar o(s) cadastro(s) que você deseja imprimir/exportar. Para selecionar toda a listagem, clique na caixa superior de seleção. Clicar no botão **"Imprimir/Exportar"** . Selecionar o formato em que você deseja imprimir/exportar os dados: "imprimir", ".pdf" ou ".csv". O arquivo escolhido será impresso ou exportado, conforme sua preferência.
- **Como ver o histórico de cadastros da rotina:** para verificar o histórico de criação/edição de um registro, é necessário clicar sobre a linha do registro e depois em **"Histórico"**. Serão apresentadas informações como **data/hora**, **operação realizada (criação/edição)** e **responsável**. Para verificar detalhes da edição, pressionar o botão **"Registro Editado"**, onde também será indicado o número total de campos editados. Toda criação, edições e restaurações ficarão registradas no histórico.



ERP VOALLE Manutenções / Integrações / Integradores

MANUTENÇÕES / INTEGRAÇÕES
INTEGRADORES

Pesquisar...

☐	Alias	Descrição	Tipo de Integração	Versão	Token	Ativo	Ações
☐			Reativa	Versão 1	-	✓	
☐	academiadop...	Academia do P...	Passiva	Versão 1	038fa4da0cd0...	✓	
☐			Passiva	Versão 1	7836adb4a804...	✓	
☐			Reativa	Versão 1	-	✓	
☐	finee-via	Finee Via	Reativa	Versão 1	-	✓	
☐	fs	FS Hero	Reativa	Versão 2 (MVNO)	-	✓	
☐			Reativa	Versão 1	-	✓	
☐	Granner	Granner	Reativa	Versão 1	-	✓	
☐	mlearn	Qualifica	Passiva	Versão 1	c5b9dc71fe6b...	✓	
☐			Reativa	Versão 1	-	✓	

DETALHES **HISTÓRICO**

Data/Hora	Operação	Responsável
28/12/2020 16:59	Registro Editado	SYNTHESIS - Suporte a Clientes
03/12/2020 18:02	Registro Criado	SYNTHESIS - Suporte a Clientes

Total: 2 registros Página 1 de 1 20 por página



6 Agendamento de Tarefas

Rotina: Manutenções / Suíte / Agendador de Tarefas

Objetivo da rotina

Possibilitar o cadastro e o gerenciamento de tarefas que são executadas pelo ERPVoalle conforme as regras de agendamento. Ao cadastrar uma tarefa do tipo “Vínculo de objetos - Anlix”, quando a mesma for executada, o ERPVoalle irá consultar os patrimônios existentes na Anlix e comparar com os patrimônios existentes no ERPVoalle, quando o serial dos objetos forem correspondentes. Nas rotinas de “Atendimento ao Cliente” e “Aplicativo do Cliente”, nas ações descritas no documento serão listados apenas patrimônios sincronizados com a Anlix.

Visão Geral

ERP VOALLE Manutenções / Suíte / Agendador de Tarefas Voalle HOMOLOGAÇÃO

MANUTENÇÕES / SUÍTE
AGENDAMENTO DE TAREFAS

+ [Icon] [Icon] [Icon] [Icon]

☐	Tarefa
☐	> Conciliação de títulos
☐	> Bloqueio Automático de Contratos
☐	> Envio Automático de Recebíveis em Remessa
☐	> Processamento Automático de Recorrências

Total: 4 registros

Página 1 de 1 20 por página

Os dados da tela podem demorar até 10 minutos para serem persistidos.

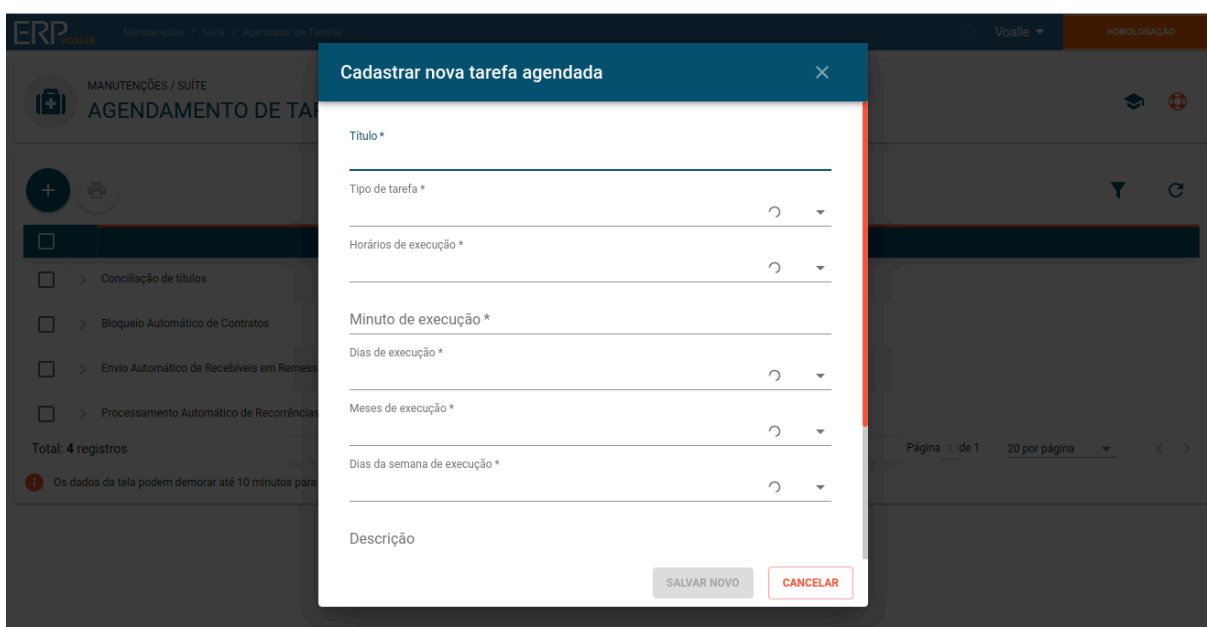


6.1 Criar nova Tarefa

Para que o vínculo de equipamentos seja realizado e atualizado conforme demanda, o agendamento de tarefa precisa estar **“Ativo”**.

6.2 Como criar nova Tarefa Agendada

Para adicionar uma nova tarefa, clicar no botão **"Criar Novo Registro"** . No modal aberto, inserir as informações obrigatórias:



Título *	Ex.: Vínculo CPE Anlix
Tipo de tarefa *	Vínculo de objetos - Anlix
Horários de execução *	(hora(s) em que a tarefa deve ser executada, conforme necessidade)
Minuto de execução *	(minuto em que a tarefa deve ser



	executada, conforme necessidade)
Dias de execução *	(dia(s) em que a tarefa deve ser executada, conforme necessidade)
Meses de execução *	(mês(es) em que a tarefa deve ser executada, conforme necessidade)
Dias da semana de execução *	(dia(s) da semana nos quais a tarefa deve ser executada, conforme necessidade)
Descrição	(Campo opcional caso deseje adicionar alguma especificidade ou observação à tarefa)
Indicador de envio de emails sobre a tarefa *	Será enviado e-mail informando o sucesso/erro da execução da tarefa (preenchimento conforme necessidade)
Adicionar Email	Inserir endereço(s) de email(s) que receberão a notificação
Integração	Campo apresentado apenas para a tarefa Vínculo de objetos - Anlix, onde deve ser selecionado o integrador cadastrado no passo anterior
Sincronizar conexões	Define se na sincronização de equipamentos entre a Anlix e o ERPVoalle também ocorrerá a atualização das informações dos campos habilitados no cadastro do integrador de forma automática, tendo o ERPVoalle sempre como origem da



	informação
Ativo	Ativado 

Por fim, clicar em “**Salvar Novo**”.

Como ver o histórico de cadastros da rotina

Para verificar o histórico de criação/edição de um registro, basta clicar sobre a linha do registro e depois em "**Histórico**". Serão apresentadas as informações de **data/hora, operação realizada** (criação/edição) e **responsável**. Para verificar detalhes da edição, pressione o botão "**Registro Editado**", que também indica o número total de campos editados.

Todas as criações, edições e restaurações ficarão registradas no histórico.

Atenção!

- Não é possível duplicar uma tarefa agendada, somente editá-la ou parar a execução.
- Para que o agendador seja aplicado, é necessário aguardar o intervalo de **10 minutos** após salvar o registro.
- A configuração de execução é apresentada na listagem de registros na coluna Cron de Execução, apresentando as informações da seguinte forma: Segundo, Minuto, Hora, Dia, Mês e Ano.
- O segundo para execução da tarefa será sempre zero (0).
- Não é aconselhado cadastrar tarefas para serem executadas ao mesmo tempo, pois isso pode comprometer o desempenho do servidor devido à concorrência de recursos.

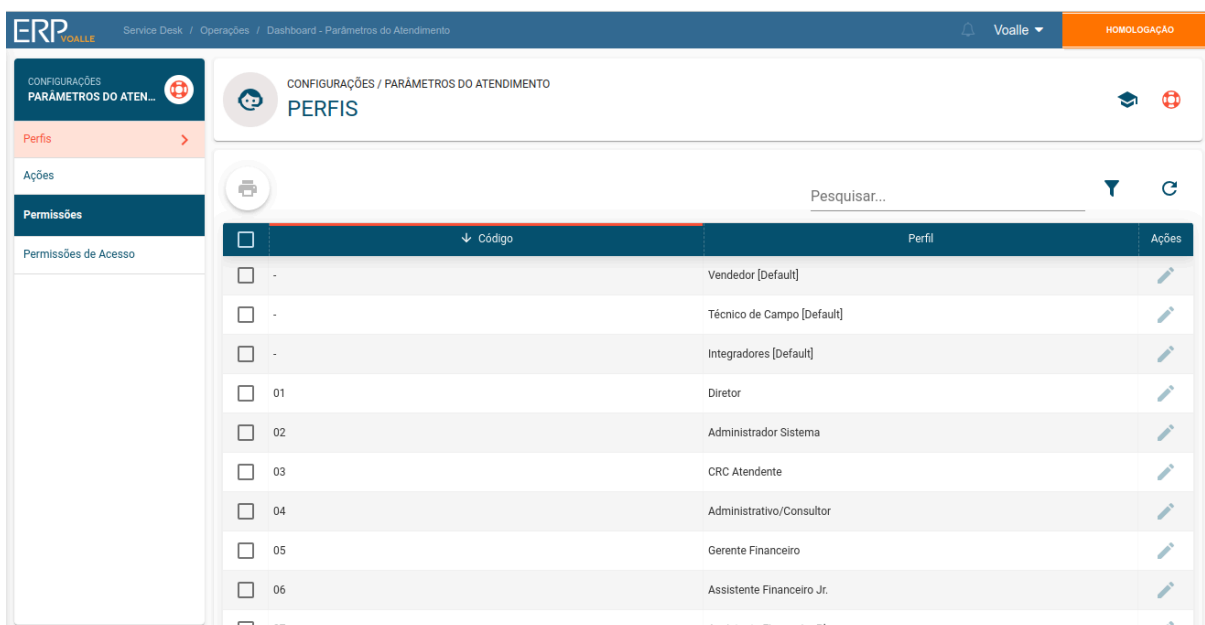


7 Habilitar o widget Anlix na Tela de Atendimento

Rotina: Service Desk / Operações / Dashboard - Parâmetros do Atendimento

Cada usuário ERPVoalle possui um perfil que determina quais rotinas e ações terá acesso no sistema. Na rotina apresentada, configura-se quais ações da Tela de Atendimento cada perfil de usuário terá disponível.

Para que o widget de monitoramento de dispositivos seja apresentado na tela de atendimento é necessário ativar essa opção na rotina Service Desk / Operações / Dashboard - Parâmetros do Atendimento



☐	Código	Perfil	Ações
☐	-	Vendedor [Default]	
☐	-	Técnico de Campo [Default]	
☐	-	Integradores [Default]	
☐	01	Diretor	
☐	02	Administrador Sistema	
☐	03	CRC Atendente	
☐	04	Administrativo/Consultor	
☐	05	Gerente Financeiro	
☐	06	Assistente Financeiro Jr.	
☐	07	Assistente Financeiro Pleno	

Após selecionar as ações pertinentes ao perfil de acesso à integração Anlix, um novo menu lateral será habilitado com o nome da integradora para ativação no perfil do usuário.



Editar "Administrador" - ANLIX - Monitoramento de Dispositivo

1

Configurações gerais

2

Ações

3

Informações do Cliente

4

5

6

7

8

9

10

Ativo ?

CONTINUARCANCELAR

8 Operação

A operação de uso da integração **Anlix** e **ERPVoalle** ocorre em tempo real na Tela de Atendimento ao cliente.

Ao efetuar todas as etapas para abertura de um protocolo de atendimento ao cliente, serão apresentadas as telas **Atendimento ao Cliente** e **Workspace**.

ERP VOALLE

32 Voalle

HOMOLOGAÇÃO

3083950 Maria Solicitação Externa

Workspace

Protocolo	Etique...	Serviço	Cliente	Con...	Tempo de ate...	Grav...	Urg...	Tend...	P...
3083950	P909...	Wi-Fi Super ...	Maria Regi...	144...	00:00:00	-	-	-	0

Dados Gerais

Ações de atendimento

Dados cadastrais

Contatos

Contratos

Recursos

Solicitações

Títulos

Notas Fiscais

Visão 360

ANLIX - Monitoramento de dispositivo

Não há Equipamentos integrados

Ver mais dispositivos →

Informações do cliente

Nome

Maria

Email

teste@syntesis.com.br

Telefone

(14) 99795-2138

Celular

(14) 99795-2138

Contrato

144491

Ver dados do cliente →

Contatos

Não há Contatos

Ver todos →

Notas fiscais

Não há Notas Fiscais

Solicitações

14/08/2023

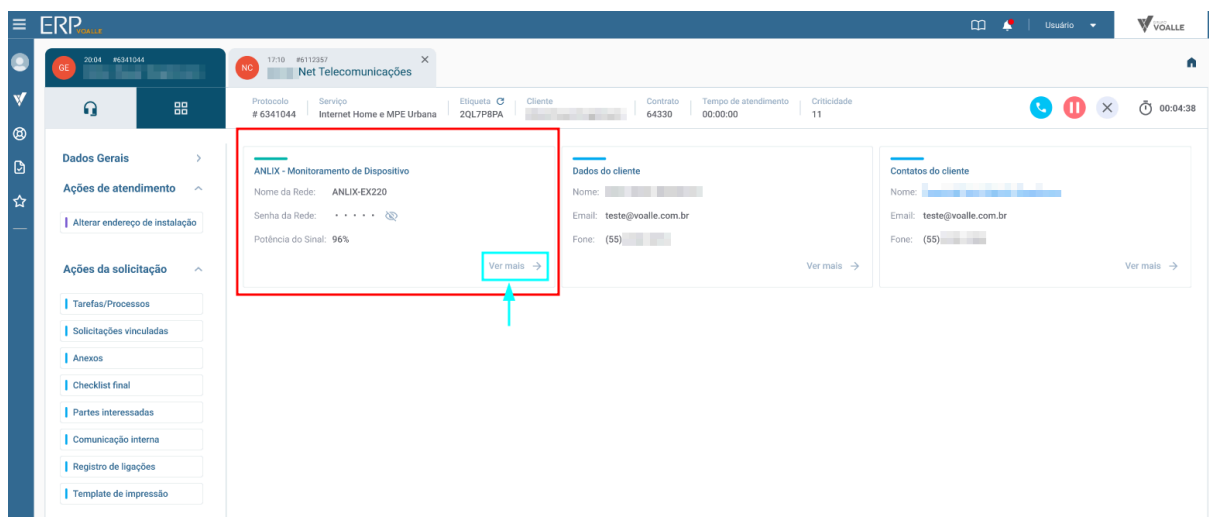
3083950

Atendimento CSC

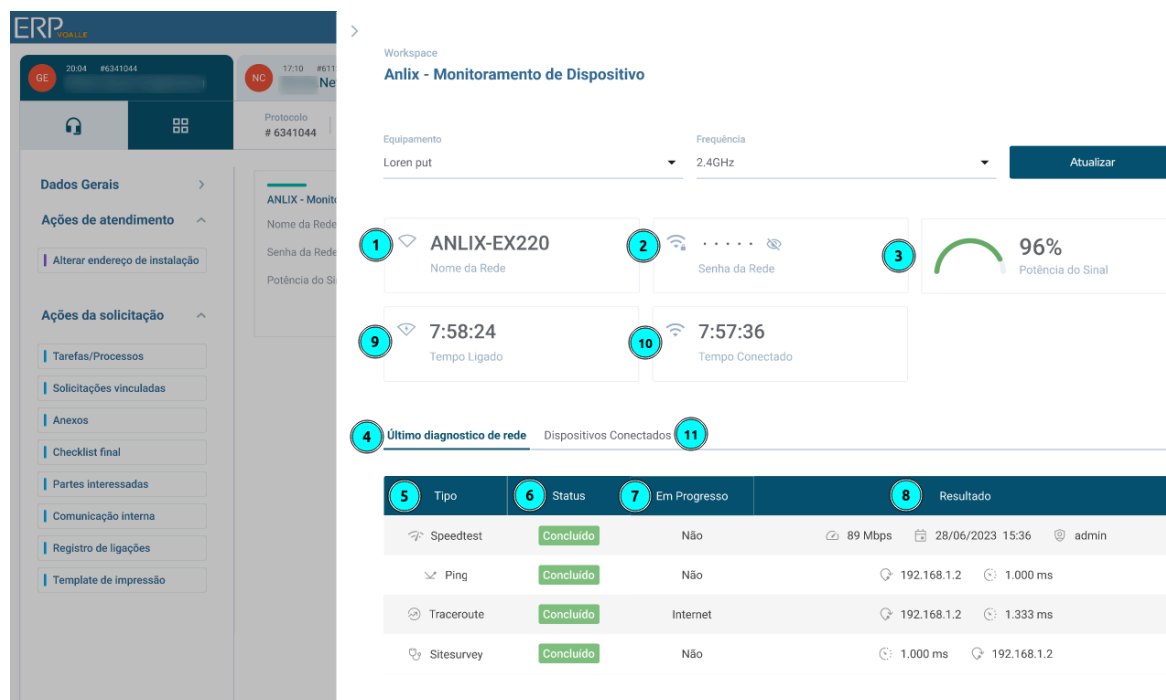
Abertura



Ao acessar a tela **Workspace**, serão apresentados diferentes widgets. O primeiro, apresentará informações disponibilizadas pela integração **Anlix**.



Ao clicar em **“Ver mais”**, será aberta a sidebar com informações referentes ao equipamento vinculado ao cliente e sincronizados com a Anlix



1. Nome da rede (2.4 e 5ghz) (SSID);



2. Senha da rede (2.4 e 5ghz) (SSID);
3. Potência do sinal (porcentagem);
4. Último diagnóstico de rede;
5. Tipo (speedtest, ping, traceroute, sitesurvey);
6. Status (estimative, measure, initiating, error, done);
7. Em progresso (Sim ou não);
8. Resultados (Muda estrutura de retorno dependendo do tipo de diagnóstico);
9. Tempo do aparelho ligado;
10. Tempo do aparelho conectado;

ANLIX - Monitoramento de dispositivo

Equipamento: C0:B1:01:31:71:BA (anlix) | Frequência: 2.4GHz | **CONSULTAR**

DEMO_2G_H199A
Nome da Rede

Senha da Rede

100%
Potência do Sinal

4537:00:53
Tempo Ligado

4169:43:19
Tempo Conectado

Último diagnóstico de rede: **Dispositivos conectados**

Dispositivo	Conexão Via	Acesso	IPv4	IPv6
AE:FD:53:68:5A:6A	Wifi	Liberado	192.168.1.5	-
2A:9D:17:D1:A7:74	Wifi	Liberado	192.168.1.9	-
34:E8:94:98:57:9A	Cabo	Liberado	192.168.1.2	-
36:54:F2:0C:80:AE	Wifi	Liberado	192.168.1.7	-
D2:06:AB:1B:C1:89	Cabo	Liberado	192.168.1.6	-
D0:77:14:69:90:41	Cabo	Liberado	192.168.1.14	-

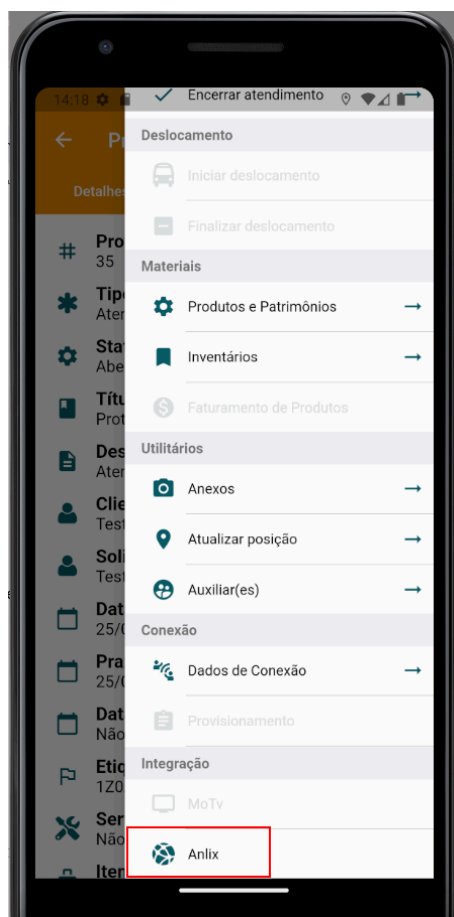
11. Dispositivos conectados à rede.

Com as informações analisadas, o atendente poderá dar andamento ao atendimento e avançar o processo, de acordo com a necessidade específica de cada solicitação.



8.1 V-Tasks

Quando houver um integrador Anlix cadastrado na rotina Manutenções / Integrações / Integradores, o menu **Anlix** será habilitado no atendimento de solicitação de ativação.



Ao acessar o menu, serão listados os objetos alocados ao cliente, a listagem de informações da conexão do cliente e duas ações:



← Anlix

Roteador Anlix
Nro de Série: : 48575443FAD4139B
Patrimônio: : pat teste anlix qa
Tipo de Equipamento: ONUs
Nome do Wi-fi: RedeSeguraMAX
Senha do Wifi:
Usuário (PPPoE): carla.santos.Edi.teste
Senha (PPPoE):

Sincronizar Atualizar

Roteador Anlix
Nro de Série: : ZTEYH86LCN10105
Patrimônio: : PAT_QA_1
Tipo de Equipamento: ONUs
Nome do Wi-fi: RedeSeguraMAX
Senha do Wifi:
Usuário (PPPoE): carla.santos.Edi.teste
Senha (PPPoE):

Sincronizar Atualizar

< ○ |||

- **Sincronizar:** o botão estará habilitado apenas para patrimônios que não foram sincronizados com a Anlix. Ao clicar no botão, o ERPVoalle realizará uma consulta na Anlix, configurada no sistema ERPVoalle, usando o número de série do equipamento. A consulta terá um tempo limite de 30 segundos; se um equipamento correspondente for encontrado na Anlix, a consulta será interrompida e o botão será desabilitado, caso não, poderá ser feita uma nova consulta.



The screenshot displays the Anlix mobile application interface. At the top, the status bar shows the time 09:51, battery level at 91%, and various connectivity icons. The app's header is orange with a back arrow and the title 'Anlix'. Below the header, there are two identical configuration screens for 'Roteador Anlix'. Each screen lists the following details: Nro de Série (48575443FAD4139B and ZTEYH86LCN10105), Patrimônio (pat teste anlix qa and PAT_QA_1), Tipo de Equipamento (ONUs), Nome do Wi-fi (RedeSeguraMAX), Senha do Wifi (masked with dots), Usuário (PPPoE) (carla.santos.Edi.teste), and Senha (PPPoE) (masked with dots). At the bottom of each screen are two buttons: 'Sincronizar' (grey) and 'Atualizar' (orange). Below the second configuration screen, a teal banner displays the message 'Sincronização realizada com sucesso.' with a 'Fechar' button. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

09:51 91%

← Anlix

Roteador Anlix
Nro de Série: : 48575443FAD4139B
Patrimônio: : pat teste anlix qa
Tipo de Equipamento: ONUs
Nome do Wi-fi: RedeSeguraMAX
Senha do Wifi:
Usuário (PPPoE): carla.santos.Edi.teste
Senha (PPPoE):
Sincronizar Atualizar

Roteador Anlix
Nro de Série: : ZTEYH86LCN10105
Patrimônio: : PAT_QA_1
Tipo de Equipamento: ONUs
Nome do Wi-fi: RedeSeguraMAX
Senha do Wifi:
Usuário (PPPoE): carla.santos.Edi.teste
Senha (PPPoE):
Sincronizar Atualizar

Sincronização realizada com sucesso. Fechar

- **Atualizar:** atualiza na Anlix as informações relacionadas ao equipamento com base no cadastro de conexão e nos parâmetros para replicação do cadastro de integrador.



The screenshot displays the 'Anlix' mobile application interface. It features two identical configuration screens for routers, each with a list of details and two action buttons.

Roteador Anlix
Nro de Série: : 48575443FAD4139B
Patrimônio: : pat teste anlix qa
Tipo de Equipamento: ONUs
Nome do Wi-fi: RedeSeguraMAX
Senha do Wifi:
Usuário (PPPoE): cliente.teste
Senha (PPPoE):
Sincronizar Atualizar

Roteador Anlix
Nro de Série: : ZTEYH86LCN10105
Patrimônio: : PAT_QA_1
Tipo de Equipamento: ONUs
Nome do Wi-fi: RedeSeguraMAX
Senha do Wifi:
Usuário (PPPoE): cliente.teste
Senha (PPPoE):
Sincronizar Atualizar

Sincronização efetuada com sucesso.,
Geolocalização atualizada com sucesso. Fechar

Atenção! Para ser feita a sincronização e atualização dos objetos, a nota de movimentação para o cliente já deve ter sido emitida, caso contrário, apresentará a mensagem **“A nota não foi localizada.”**.

8.2 Aplicativo do Cliente

A integração Anlix e ERPVoalle permite que o cliente final acesse informações do seu equipamento através do seu aplicativo do Cliente. Para que esta funcionalidade seja habilitada, deve-se ativar o parâmetro correspondente na rotina Suíte / Operações / Dashboard - Aplicativos Móveis > App Cliente > Lista de Aplicativos.



Código	Título	Local	Ativo	Ações
1	APP Cliente fenix	-	☒	
4	teste 321	-	☒	

Total: 2 registros

Página 1 de 1 20 por página

Ao acessar o “Dashboard Aplicativos Móveis” no ERPVoalle e o menu “Lista de Aplicativos”, deverá ser apresentado a nova opção para habilitar a integração, identificado como "ANLIX - Monitoramento de Dispositivo".

Obs.: O campo só ficará disponível para a versão Premium do aplicativo do cliente.

Editando " " - Habilitar Funcionalidades

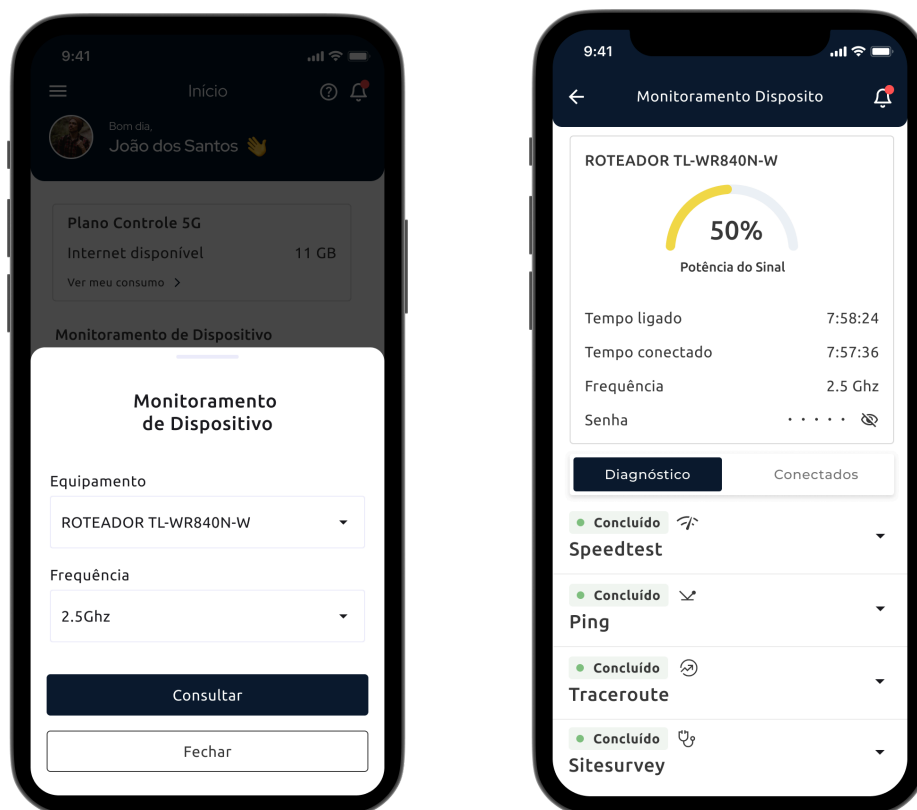
- 1 Perfil de Configurações
- 2 Habilitar Menus
- 3 Habilitar Funcionalidades
- 4 Personalização do Aplicativo

Permite rastrear do Técnico	☐
Permite Testar Conexão	☐
Permite Teste de Velocidade	☐
Abrir Teste de Velocidade no Navegador	☐
Solicitações em Modo de Leitura	☐
Permite Visualizar Objetos	☐
Permite Recorrência	☐
Permite Visualizar Avisos	☐
Permite Gerar Declaração de Quitação	☐
ANLIX - Monitoramento de Dispositivo	☐

CONTINUAR CANCELAR

Ao habilitar a opção e salvar a edição, as informações do equipamento serão disponibilizadas ao cliente final.

Após acessar a interface de monitoramento, o usuário deve escolher Equipamento e Frequência que deseja consultar.



Ao clicar na opção de **“Conectados”**, serão listados os dispositivos conectados ao equipamento consultado.

9 Logs de Transação

Rotina: Manutenções / Integrações / Log de Transações



ERP VOALLE Manutenções / Integrações / Log de Transações 21 Voalle VOALLE

MANUTENÇÕES / INTEGRAÇÕES LOG DE TRANSAÇÕES

Pesquisar...

☐	↑ Data / Hora	Tipo da Origem	Alias	Método	Tempo decorrido	Sucesso
☐	04/07/2024 10:20:59	Reativa	webhook	Webhook de Contrato	00:00:00.0739160	✓
☐	04/07/2024 10:20:59	Reativa	webhook	Webhook de Contrato	00:00:00.0577550	✓
☐	04/07/2024 10:20:59	Reativa	webhook	Webhook de Contrato	00:00:00.0871250	✓
☐	04/07/2024 10:20:59	Reativa	webhook	Webhook de Contrato	00:00:00.1010000	✓
☐	04/07/2024 10:20:59	Reativa	webhook	Webhook de Contrato	00:00:00.1192090	✓
☐	04/07/2024 10:20:59	Reativa	webhook	Webhook de Contrato	00:00:00.1590800	✓
☐	04/07/2024 10:20:58	Reativa	webhook	Webhook de Contrato	00:00:00.1467330	✓
☐	04/07/2024 10:20:57	Reativa	webhook	Webhook de Contrato	00:00:00.7222470	✓
☐	04/07/2024 10:13:49	Reativa	webhook	Webhook de Contrato	00:00:00.0108590	✗
☐	04/07/2024 10:03:40	Reativa	webhook	Webhook de Contrato	00:00:00.0000000	✗

A rotina possibilita:

- visualização dos logs de transação da APIs passiva, reativa, rede própria, externa e Tenants, além de permitir realizar auditorias; Altera Informações do Roteador: Logs de envio e resposta das atualizações de informação; Altera informações de geolocalização do roteador;- Envia Comando ao Roteador.

Obs.: é salvo apenas o último log de atualização de cada equipamento.



Todos os direitos reservados

Este material é de propriedade intelectual do **Grupo Voalle**.
Nenhuma parte poderá ser copiada, reproduzida ou compartilhada
em qualquer ou por qualquer meio, sem permissão expressa.

